

2025年度 意見・要望アンケート 集計結果

◎ アンケート結果

配布数： 38 （全利用者）

回答数： 23

回答率： 60.5 %

1 施設の雰囲気、明るさはどうですか。

良い	16
ほぼ良い	4
普通	3
やや悪い	
悪い	

[意見・要望など]

- ・広いお部屋もう少し明るければいいと思います
- ・書道の作品、台紙付きで飾ってあって嬉しかったです
- ・お迎えに行った時に誰も気づかない時があった、安全上少し心配

2 施設内の匂いや清潔感はどうですか。

良い	15
ほぼ良い	6
普通	2
やや悪い	
悪い	

3 職員は、気持ちの良い挨拶、言葉遣いは来ていますか。

良い	18
ほぼ良い	3
普通	2
やや悪い	
悪い	

[意見・要望など]

- ・伺った時はいつも気持ち良い対応をして下さいます。
- ・本当にいつも丁寧に対応していただいています。

4 職員の態度は如何ですか。

良い	18
ほぼ良い	3
普通	2
やや悪い	
悪い	

5 職員の身だしなみは如何ですか。

良い	17
ほぼ良い	4
普通	2
やや悪い	
悪い	

6 職員は、ご家族の話を親身に聞いていますか。

良い	19
ほぼ良い	3
普通	1
やや悪い	
悪い	

[意見・要望など]

- ・いつも子どもの学習や進路の話をしっかり聞いてもらっています。
- ・いつも些細なことにも親身になって聞いてもらって下さいます。
- ・具体的なこと、先の見通しが立ちやすいように伝えていただけるとより分かりやすい

7 利用者さんは、通所を楽しみにされていますか。

楽しみにしている	13
楽しみにしていると思う	6
特に感じない	2
あまり楽しみにしていない	1
楽しみにしていない	
無回答	1

[意見・要望など]

- ・プールやクッキングの時はとても楽しみにしている
- ・子どもの失礼な言動もサラリと流して下さって有難いやら申し訳ないやら…という気持ちです
- ・学習をしにいくので気乗りはしていない様子で家をでますが、それなりに悪くない気分です。学習以外のイベントにはとても楽しい気持ちで向かっています
- ・毎回とても楽しみにしており毎日でも行きたいと言っています

8 利用者さんは、何か嫌がっていないですか。

嫌がっていない	11
嫌がっていないと思う	6
特に感じない	
嫌がっている時もある	6
嫌がっている	

[意見・要望など]

- ・相性の良くない先生に当たるとプチプチ言うこともあります。
- ・嫌なことあるか？と改めて聞いたことはありませんがいつも楽しそうに帰ってきます。
- ・理由はわからないが早く帰りたがる時がある

9 施設の支援・サービスに満足されていますか。

良い	18
ほぼ良い	3
普通	2
やや悪い	
悪い	

[意見・要望など]

- ・ここいくに行くとなんと宿題もしてくれるし、プラス楽しく遊べるという環境が子どもに合っているようです

10 利用時間に関しては満足されていますか。

良い	16
ほぼ良い	5
普通	1
やや悪い	1
悪い	

[意見・要望など]

- ・長期休暇中の平日・午前中の利用をしていただけると助かります。
- ・低学年層の居場所として利用時間を拡大して欲しい

[ここいくからの回答]

- ・長期休暇中の午前からの利用は実施していますので対応させていただきます。(7/23～実施)
- ・ここいくの利用者に中学生・高校生も多く、夜の営業時間を長くとらせていただきます。
法律に基づいた人員配置の対応を守るには現行の10時30分営業開始がギリギリとなります。ご容赦ください

11 取組・行事に関しては満足されていますか。

良い	18
ほぼ良い	4
普通	1
やや悪い	
悪い	

[意見・要望など]

- ・新しい行事も作って下さるし、いろいろなチャレンジができてありがたいです
- ・新しい企画をご用意下さりとても充実していると思います

12 送迎に関しては満足されていますか。

良い	18
ほぼ良い	2
普通	1
やや悪い	
悪い	
無回答(送迎の利用無)	2

[意見・要望など]

- ・出来れば自宅到着時間目安等をLINEいただければ非常に有難いです
- ・送迎で個人的なお願いも対応していただき有難うございます

[ここいくからの回答]

- ・LINEでの自宅到着時間連絡実施します(7月24日～)

13 施設に点数を付けるとしたら何点でしょうか（100点満点）

平均	91.4点
----	-------

14 上記以外で何か気になる事や伝えたい事がありましたら
記入して下さい。

[意見・要望など]

- ・いつも急な変更や要望にも快く対応いただき有難うございます。
一人一人をしっかりみて下さり感謝しております
- ・いつもとても親身になって下さり本当に感謝です。疲れていたり
勉強が嫌になり通所がおっくうになることはありますが概ね楽しんで
通わせていただいています。いつもありがとうございます。
- ・本人が弟の癇癢で自宅でかなりストレスを溜めており、弟の対応で
精一杯で本人フォローが足りていないところをここいくやカウンセリングで
助けて頂いている現状です。今後自宅の環境整備をしながら本人
への対応をしていきますのでそれまで皆様に甘える形になるかと思いますが
宜しくお願い致します。
- ・いつも親身に話を聞いて下さり有難うございます。本人が学校以外の場所で
遊んだり頑張れたり落ち着いている居場所になっていることにとても
感謝しています
- ・学習面、生活面、精神的ケアまできめ細やかな支援をして下さり大変感謝
しております
- ・学習、家族のことや友達関係のことなど親身になって聞いてくれる先生
をつけて欲しい
- ・どんな様子であったが、何時～何時どこにいるのかがわかるシステムだとより
安心して預けられる

[ここいくからの回答]

- ・先生については、高校担当となると教えられるものが限られます
また本人の利用目的や保護者の希望も考慮してきめているので必ずしも本人の
希望通りにならないこともあります。
- ・利用の様子については連絡帳にて報告させていただいています（特に小学生）